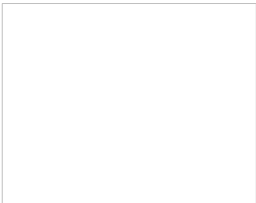


VSR-KMS

GVB Metro Noord-Zuid lijn

OPDRACHTGEVER:	GVB Stationsbeheer
LOCATIE:	De Pijp Station
AUDITDATUM:	10-10-2024 (11:37)
TYPE METING:	Regulier
VERSIE KMS:	3.0
AUDITOR:	P. van Dijk (CONTRAST)
AANWEZIGEN:	de heer F. Jonker (Succes) de heer H. Verheijen (GVB)



1 Samenvatting / Factsheet

Resultaten VSR controlerende in het gebouw van GVB Stationsbeheer, locatie De Pijp Station te Amsterdam.

1.1 Score per ruimecategorie

CATEGORIE	AQL	STEEKPROEF	FOUTEN	GRENS	MAF	RESULTAAT
Metro station	7%	82	6	17	5	goedkeur

1.2 Conclusie

In alle categorieën is het aantal geconstateerde fouten gelijk of lager dan de vastgestelde goedkeurgrens, dit resulteert in een **goedkeur**. Op basis van de contractueel vastgelegde berekeningswijze, is het behaalde rapportcijfer voor deze meting een 8,59.

1.3 Advies en opmerkingen

Tijdens de controlerende is rekening gehouden met eventuele hervervuiling door gebouwgebruikers.

Voor die ruimten in de steekproef die verbouwd, bezet of gesloten waren, zijn vervangende ruimten gecontroleerd.

Tevens zijn de onderstaande verstoringen geconstateerd;

- Zwerfafval bij de straat en tussen het hekwerk bij de zijde van de Pijp. Wij adviseren u dit te bespreken met de gemeente Amsterdam.
- Vloertegel stuk bij het perron van Noord.

Deze bovenstaande verstoringen hebben geen invloed gehad op de controlerende maar kan de beleving van de gebouwgebruikers negatief beïnvloeden.

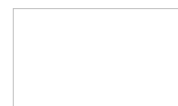
1.4 Aandachtspunten per categorie

In dit hoofdstuk ziet u de algemene analyse van aandachtspunten per categorie, dit zijn de meest voorkomende fouten per categorie en element. Een gedetailleerde weergave per ruimecategorie is verder in deze rapportage te bekijken.

CATEGORIE	ELEMENT	OPMERKING
Metro station	Bedieningspaneel	Methodefouten verwijderen.
	Vloer/trap/perron	Gehecht vuil verwijderen.
	Wanden (afwasbaar)	Methodefouten verwijderen.
	Afval-/prullenbak	Gehecht vuil verwijderen.

1.5 Aanwezige(n)

NAAM	HANDTEKENING
de heer F. Jonker (Succes)	
de heer H. Verheijen (GVB)	

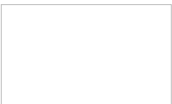
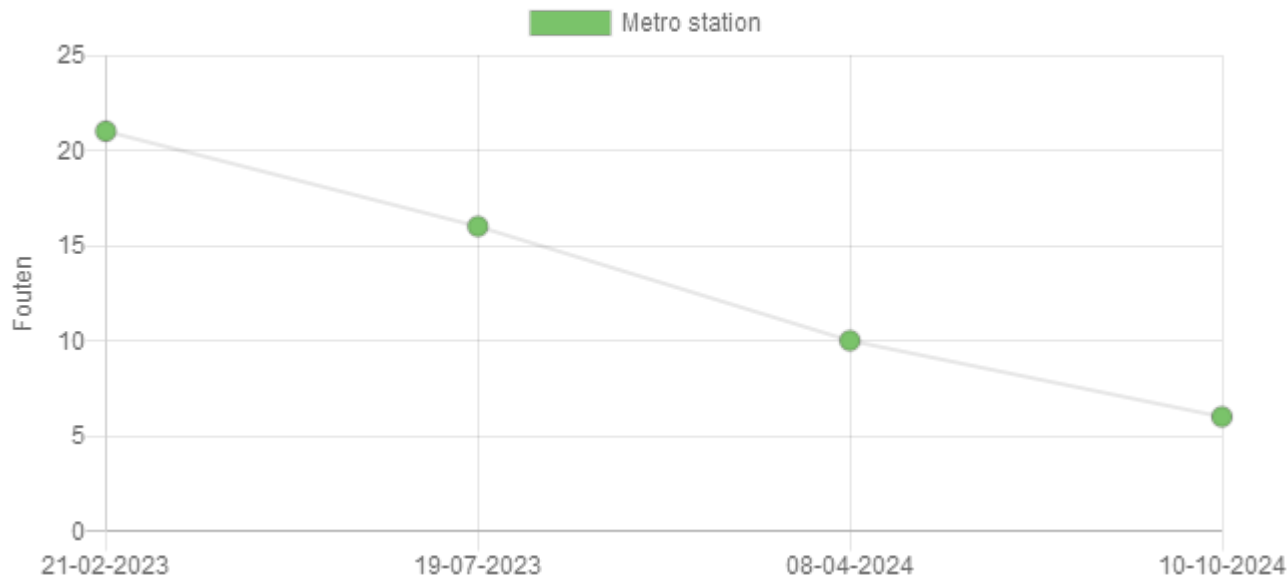


1.6 Trends en historie

	23.1 21-02-2023	23.2 19-07-2023	24.1 08-04-2024	24.2 10-10-2024
Resultaat	afkeur	goedkeur	goedkeur	goedkeur
Metro station	-24%	6%	41%	65%

De score van een controleronde is uitgedrukt in een percentage. Dit percentage geeft de verhouding weer tussen het aantal fouten en de goedkeurgrens. Een positief percentage ontstaat bij een goedkeur resultaat, het percentage neemt af bij een stijging van het aantal fouten en wordt negatief bij een afkeur resultaat.

1.7 Aantal fouten per ruimtecatgorie

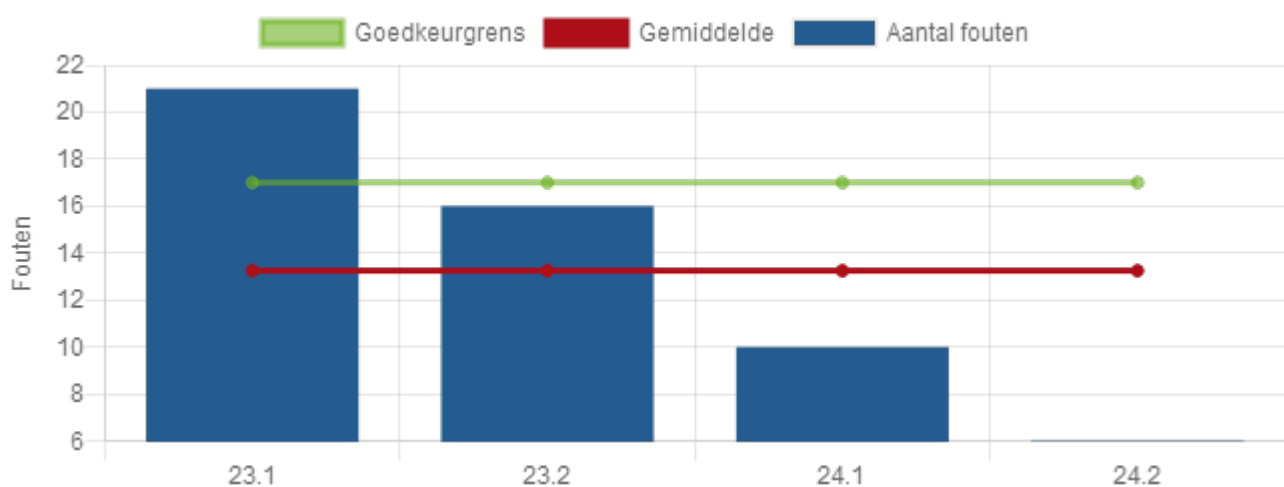


Bijlage A: Score per ruimtecategorie

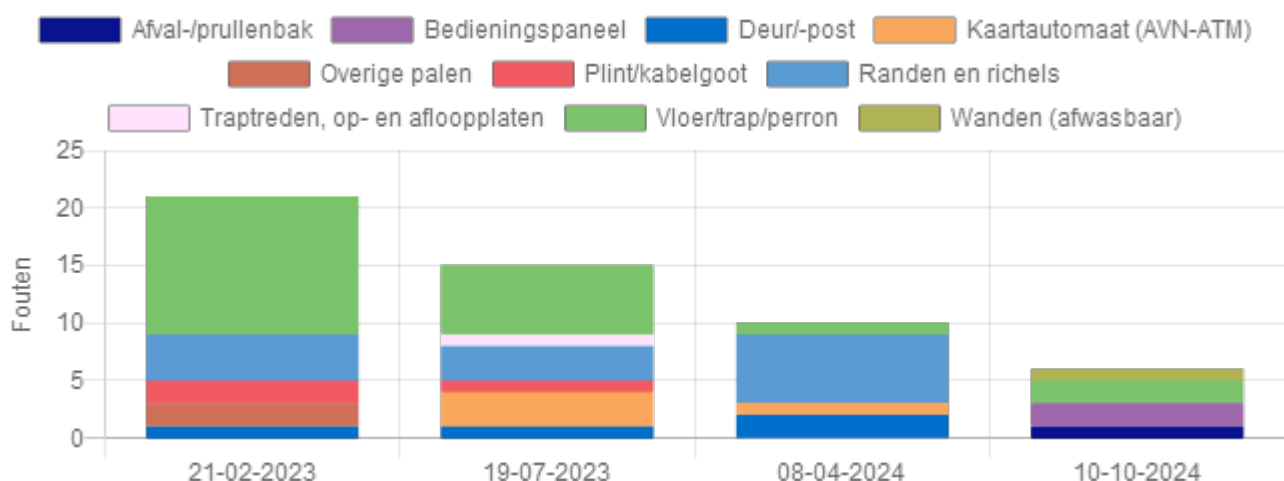
1 Metro station

DATUM	RONDE	FOUTEN	GRENS	% SCORE	RESULTAAT
21-2-2023	23.1	21	17	-24%	afkeur
19-7-2023	23.2	16	17	6%	goedkeur
8-4-2024	24.1	10	17	41%	goedkeur
10-10-2024	24.2	6	17	65%	goedkeur

1.1 Resultaten per controleronde



1.2 Pareto analyse op elementniveau



In deze grafiek ziet u de elementen waar de meeste afwijkingen zijn geconstateerd in de betreffende ruimtecategorie en het aantal per element.